

Politika kvalitete i informacijske sigurnosti

Poslovni uspjeh tvrtke Omega software počiva na razvoju i prodaji vlastitih proizvoda i usluga iz domene IT rješenja i poslovnog savjetovanja. Svojim klijentima nudimo cjelovita rješenja i kvalitetnu prateću uslugu kako bismo osigurali visoku razinu kvalitete isporuke sukladno postavljenim zahtjevima (ISO 9001:2015).

Omega software je u svom poslovanju prepoznala važnost informacijske sigurnosti kao jedan od ključnih faktora koji unapređuju kvalitetu isporuke, te je razvila i implementirala sustav upravljanja sigurnošću informacijama (ISO 27001:2013) kojim se obvezuje na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija cjelokupne imovine u svrhu ispunjenja regulatornih, operativnih i ugovornih zahtjeva.

Omega software je prvenstveno usmjerena na kontinuirano poboljšanje proizvoda i usluga koje pruža kako bi zadovoljila zahtjeve klijenata i podigla kvalitetu poslovanja kroz:

- ispunjavanje zahtjeva i očekivanja klijenata pružanjem usluga visoke kvalitete na profesionalan i stručan način, održavanjem profesionalne razine komunikacije s klijentom, te pružanjem dugoročne podrške za isporučena rješenja;
- omogućavanje primjerene pozornosti i zaštite u upravljanju spisima na način da se svim spisima posveti primjerena pozornost i zaštita te da se dokazna vrijednost i informacije koje oni sadrže mogu uspješno i učinkovito dohvatiti služeći se standardnom praksom, propisima i smjernicama u skladu sa zahtjevima norme za Upravljanje spisima (ISO 15489-1:2016) i u skladu sa zahtjevima norme za Sustave upravljanja zapisima (ISO 30301:2019);
- poboljšanje vještine i znanja radnika kontinuiranim stručnim obukama i međusobnim prijenosom znanja čime se povećava efikasnost njihova rada i utječe na zadovoljstvo klijenata i ispunjenje poslovnih ciljeva tvrtke;
- promoviranje kulture kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete rada, radnog okruženja, poslovnih alata, aplikacija te pruženih usluga,
- očuvanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija;
- zaštitu informacijske imovine;
- upravljanje rizicima u području informacijske sigurnosti, rizicima u projektima i poslovanju tvrtke;
- usklađivanje s važećim zakonima, propisima i smjernicama u domeni svog poslovanja, sustava kvalitete i informacijske sigurnosti;
- osiguravanje kontinuiteta poslovanja;
- stalno informiranje radnika vezano na pravila primjene informacijske sigurnosti;
- prijavu svih nesukladnosti/incidenata vezanih na sustav kvalitete i informacijske sigurnosti koji se prijavljuju kako bi se poduzele odgovarajuće korektivne radnje;
- stalno unapređivanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom i informacijskom sigurnošću.

Integriran sustav upravljanja kvalitetom i informacijskom sigurnošću, te zapisima sastavni je dio našeg cjelokupnog poslovanja. Obuhvaća politike, postupke, zahtjeve i odgovornosti za ostvarivanje postavljene politike kvalitete i informacijske sigurnosti koje se redovito provjeravaju kako bi se potvrdila njihova učinkovitost i po potrebi prilagodio integrirani sustav upravljanja kvalitetom i informacijskom sigurnošću.

Ivica Kujundžić-Lujan,
Glavni izvršni direktor

4.5.2023.