

# OPĆI UVJETI

## ZA NABAVU PROIZVODA I/ILI USLUGA

(»Opći uvjeti«)

### 1. POJMOVNO ODREĐENJE

1.1 U ovim Općim uvjetima, ovdje navedeni pojmovi, osim ako kontekst ne upućuje drugačije, imat će sljedeća značenja, u jednini ili u množini:

»**OMEGA SOFTWARE**« znači Omega software društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge i trgovinu 10010 Zagreb, Kamenarka 37, Republika Hrvatska

Tel : +385 (1) 6659 780

e-mail : [info@omega-software.eu](mailto:info@omega-software.eu)

Internet: [www.omega-software.eu](http://www.omega-software.eu)

OIB : 40102169932

»**Narudžbenica**« znači narudžba za kupnju Proizvoda i/ili Usluga;

»**Povjerljive informacije**« označava sve informacije i podatke koje je Strana jasno označila kao povjerljive ili koje se po svojoj prirodi trebaju tretirati kao povjerljive (bez obzira jesu li označene kao »povjerljive«), bez obzira na to koje su prenete ili predstavljene i bilo tehničke ili komercijalne, koju je jedna strana priopćila drugoj ili je Strana dobila ili primila kao rezultat sklapanja ili izvršavanja svojih obveza iz Narudžbenice;

»**Prodavatelj**« znači pravna / fizička osoba od koje OMEGA SOFTWARE naručuje Proizvode i/ili Usluge, a koji može biti:

(i) tuzemni Prodavatelj sa registriranim sjedištem u Republici Hrvatskoj;

(ii) Prodavatelj iz Europske Unije (»EU«) s registriranim sjedištem u državi članici EU, a koja nije tuzemni Prodavatelj;

(iii) inozemni Prodavatelj s registriranim sjedištem izvan Republike Hrvatske odnosno izvan države članice EU;

»**Proizvodi**« znači proizvode (ili bilo koji njihov dio), uključujući software, koji su predmet Narudžbenice (primjerice materijali, oprema, rezervni dijelovi, instrumenti, generička roba i sl.);

»Radni dan«	znači svaki dan osim subote, nedjelje, te dana koji su u Republici Hrvatskoj službeno neradni dani;
»Specifikacija«	znači bilo koji opis ili specifikacija za Proizvode i/ili Usluge, uključujući sve planove i crteže o kojima su se OMEGA SOFTWARE i Prodavatelj sporazumjeli, ili koje je (u nedostatku takvog sporazuma) Prodavatelj isporučio ili su objavljeni od strane Prodavatelja, ili (u slučaju nepostojanja takve komunikacije) standardna objavljena specifikacija za Proizvode i / ili Usluge;
»Usluge«	znači bilo koje usluge (ili bilo koji njihov dio), kako je navedeno u Narudžbenici;
»Strana«	znači OMEGA SOFTWARE ili Prodavatelj;
»Strane«	znači OMEGA SOFTWARE i Prodavatelj skupno;
»Zakoni o zaštiti podataka«	znači bilo koji zakon, statut, deklaracija, uredba, direktiva, zakonodavni akt, naredba, uredba, uredba, pravilo ili drugo obvezujuće ograničenje (koje se povremeno dopunjuje, konsolidira ili ponovno stupa na snagu), a koje se odnosi za zaštitu pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka kojima podliježe jedna strana, uključujući UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Ispravak Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (»Opća uredba o zaštiti podataka«).

## **2. PODRUČJE PRIMJENE**

- 2.1 Ovi Opći uvjeti reguliraju opća pravila i uvjete pod kojima OMEGA SOFTWARE, u svojstvu naručitelja, nabavlja od Prodavatelja Proizvode i/ili Usluge temeljem Narudžbenice.
- 2.2 Opći uvjeti sastavni su dio Narudžbenice i primjenjuju se za sva pitanja koja nisu regulirana Narudžbenicom, osim ako njihova primjena (u cijelosti ili djelomično) nije izriekom isključena.
- 2.3 U slučajevima međusobnog neslaganja odredbi i uvjeta navedenih u Narudžbenici i odredbi ovih Općih uvjeta, odredbe i uvjeti sadržani u Narudžbenici nadređeni su odredbama Općih uvjeta.

- 2.4 Uvjeti i odredbe Narudžbenice smatraju se potpunim i obvezujućim ugovorom koji je sklopljen između OMEGA SOFTWARE i Prodavatelja, osim ako između Strana postoji ugovorni odnos i odnosi se na Proizvode i/ili Usluge koje se naručuju putem Narudžbenice, odredbe takvog ugovora čine sastavni dio ove Narudžbenice. U slučaju sukoba između Narudžbenice i takvog ugovora, primjenjuju se odredbe tog ugovora.

### **3. POTVRDA, OPOZIV, OBUSTAVA NARUDŽBENICE**

3. OMEGA SOFTWARE izdaje Narudžbenu temeljem ponude Prodavatelja koja je u skladu sa zahtjevima OMEGA SOFTWARE za Proizvode koje treba isporučiti, odnosno Usluge koje je potrebno izvršiti, uključujući cijenu, vremenski plan, mjesto dostave Proizvoda i/ili pružanja Usluga, te ostale posebne uvjete vezane uz isporuku Proizvoda i/ili izvršenje Usluga.
- 3.2 Prodavatelj će najkasnije u roku od 3 (tri) Radna dana dostaviti potvrdu Narudžbenice isključivo putem elektroničke pošte, na adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačene u Narudžbenici. Ukoliko Prodavatelj ne pošalje potvrdu Narudžbenice ili istu ne odbije u roku od tri 3 (tri) Radna dana, računajući od primitka Narudžbenice, smatrat će se da je Narudžbenica istekom roka od 3 (tri) Radna dana prihvaćena u cijelosti.
- 3.3 OMEGA SOFTWARE zadržava pravo:
- 3.3.1 opozvati Narudžbenu isključivo putem elektroničke pošte Prodavatelja, bez prava na bilo kakvu naknadu Prodavatelju pod uvjetom da je opoziv upućen prije nego što je OMEGA SOFTWARE primila potvrdu Narudžbenice;
- 3.3.2 u bilo koje vrijeme zahtijevati od Prodavatelja da obustavi izvršenje Narudžbenice bez prava na izgublenu dobit već samo i jedino na naknadu stvarno nastalih i dokumentiranih troškova;
- 3.3.3 odustati od dijela Narudžbenice i zahtijevati od Prodavatelja samo djelomično ispunjenje ili raskinuti Narudžbenu u cijelosti, bez obzira na eventualnu krivnju Prodavatelja i bez ikakvih troškova za OMEGU SOFTWARE. U tom slučaju Prodavatelj ima pravo zahtijevati od OMEGA SOFTWARE plaćanje samo Proizvoda odnosno Usluge za koje je dokazano da su izvršene do datuma djelomičnog odustajanja od ispunjenja ili otkaza Narudžbenice, umanjeno za sve moguće odbitke i uštede koje proizlaze iz ili se odnose na djelomično odustajanje od ispunjenja ili otkaza Narudžbenice.
- 3.4 Izmjene i dopune Narudžbenice proizvode pravni učinak isključivo ako su ugovorene u pisanoj formi i valjano potpisane od strane ovlaštenih predstavnika Strana. Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve usmene izjave predstavnika Strana neće imati pravni učinak niti obvezivati bilo koju Stranu.
- 3.5 Promjena u podacima Strana izvršena u sudskom registru, a koja se odnosi na promjenu tvrtke, sjedišta, poslovne adrese, osnivača, poslovne banke neke od Strana, tijekom zaključivanja i izvršenja Narudžbenice, kao i njihovih kontakt osoba naznačenih u Narudžbenici, neće se smatrati izmjenom Narudžbenice, a Strana na koju se gore navedena promjena odnosi bit će obavezna pisano obavijestiti drugu Stranu u roku od 10 (deset) dana računajući od dana promjene navedenih podataka.

### **4. CIJENA**

- 4.1 Cijena Proizvoda i/ili Usluga predstavlja vrijednost Proizvoda i/ili Usluga koju OMEGA SOFTWARE isplaćuje Prodavatelju i navedena je u Narudžbenici. Cijena može biti izražena ili u ukupnom iznosu ili u obliku jediničnih cijena bez navođenja ukupne cijene Proizvoda i/ili Usluga.
- 4.2 Cijena (ukupna ili jedinična) Proizvoda i/ili Usluga uključuje sve zavisne troškove, takse, davanja, odnosno sve ostale izdatke koji se mogu pojaviti u tijeku realizacije Narudžbenice, osim Poreza na dodanu vrijednost (»PDV«), koji se na računu iskazuje odvojeno, i obračunava sukladno važećim zakonskim propisima. Ako su predmet Narudžbenice Proizvodi i/ili Usluge koji su oslobođeni plaćanja PDV-a, na računu treba biti navedeno da PDV nije zaračunat uz navođenje mjerodavne zakonske osnove.
- 4.3 Cijena (ukupna/jedinična) Proizvoda i/ili Usluga je fiksna/nepromjenjiva za vrijeme važenja Narudžbenice.

## **5. IZDAVANJE RAČUNA / PLAĆANJE**

- 5.1 Plaćanje ugovorne cijene izvršava se na temelju izdanog izvornika računa.
- 5.2 Račun za isporučene Proizvode, odnosno za izvršene Usluge, Prodavatelj izdaje OMEGA SOFTWARE najkasnije u roku od 3 (tri) Radna dana od dana isporuke Proizvoda, odnosno ako je predmet Narudžbenice Usluga, potpisivanja Zapisnika o primopredaji (»Zapisnik«).
- 5.3 Pod uvjetom da je račun ispravan i izdan u skladu s odredbama ove točke Općih uvjeta, rok za ispunjenje obveze OMEGA SOFTWARE s naslova plaćanja računa počinje teći od dana zaprimanja računa.
- 5.4 Obračunski period za koji se izdaje račun ne može biti duži od mjesec dana (osim ako nije drugačije utvrđeno Narudžbenicom). Datum isporuke mora biti identičan datumu obostranog potpisa Zapisnika. U slučaju da se datumi potpisa na Zapisniku razlikuju, smatra se da je Zapisnik potpisan kasnijeg datuma.
- 5.5 Račun se dostavlja isključivo elektronskim putem, na adresu elektroničke pošte [URA@omega-software.eu](mailto:URA@omega-software.eu), pri čemu isti mora biti sastavljen i izdan u skladu s računovodstvenim, poreznim i drugim prisilnim propisima, te međunarodnim računovodstvenim standardima.
- 5.6 Kao prilog računu, Prodavatelj je dužan dostaviti potpisanu otpremnicu za Proizvod ili obostrano potpisani Zapisnik (obračun Usluge, satnice i sl.) za Usluge. Na računu obvezno treba biti naznačen broj Narudžbenice na koju se račun odnosi. Jedan račun se može odnositi na maksimalno jednu Narudžbenicu.
- 5.7 U slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku, isti mora biti izdan u nekom od strukturiranih oblika, pri čemu sustav OMEGA SOFTWARE zaprima račun u elektroničkom obliku.
- 5.8 Ukoliko račun nije valjano izdan, obveza plaćanja istog ne nastaje, već će OMEGA SOFTWARE vratiti Prodavatelju izvornik računa na ispravak, pri čemu je Prodavatelj dužan ispravan račun ponovo dostaviti u roku od 3 (tri) dana, na način iz odredbe

stavka 4. ove točke, u kojem slučaju rok za ispunjenje obveze OMEGA SOFTWARE s naslova plaćanja računa počinje teći od dana primitka valjano izdanog računa.

Plaćanje novčanih obveza tuzemnim Prodavateljima

- 5.9 U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan, plaćanje novčane obveze izvršava se sljedeći Radni dan.
- 5.10 U slučaju da dospijeće novčane obveze pada u subotu, nedjelju ili bilo koji drugi neradni dan ili blagdan u Republici Hrvatskoj / zemlji Prodavatelja, plaćanje novčane obveze izvršit će se prvog sljedećeg Radnog dana u Republici Hrvatskoj / zemlji Prodavatelja.
- 5.11 Svaka Strana snosi svoje troškove bankovnih naknada za transakcije s naslova izvršenja plaćanja isporučenih Proizvoda i/ili izvršenih Usluga.

## **6. ROK I MJESTO ISPORUKE**

- 6.1 Prodavatelj je u obvezi isporučiti Proizvode, odnosno izvršiti Usluge, u roku i u skladu s dinamikom navedenim u Narudžbenici.
- 6.2. Osim ako nije izričito dogovoreno drugačije, rok za isporuku Proizvoda ili izvršenje Usluga počinje teći na dan potvrde Narudžbenice. Dan koji će se smatrati isporukom Proizvoda i/ili izvršenjem Usluga bit će datum primitka na lokaciji koju odredi OMEGA SOFTWARE u Narudžbenici. Ako isporuka uključuje Usluge, dan koji će se smatrati isporukom bit će datum primopredaje, odnosno datum obostrano potpisanog primopredajnog Zapisnika.

## **7. UGOVORNA KAZNA**

- 7.1 Ako Prodavatelj ne može isporučiti Proizvod i/ili izvršiti Uslugu u ugovorenom roku obvezan je odmah pisanim putem obavijestiti OMEGA SOFTWARE o zakašnjenju, navesti uzrok kašnjenja i procijeniti novi rok isporuke Proizvoda i/ili izvršenja Usluga.
- 7.2 U slučaju zakašnjenja Prodavatelja s isporukom Robe i/ili izvršenjem Usluga, pri čemu se pod zakašnjenjem podrazumijeva ne započinjanje s isporukom Proizvoda i/ili izvršenjem Usluga ili ne dovršenje isporuke Proizvoda i/ili ne izvršenje Usluga sukladno rokovima definiranim Narudžbenicom, Prodavatelj će biti u obvezi platiti OMEGA SOFTWARE ugovornu kaznu za svaki dan zakašnjenja, u visini 0,5% od vrijednosti Narudžbenice. Maksimalan iznos ugovorne kazne kojeg OMEGA SOFTWARE ima pravo naplatiti od Prodavatelja iznosi ukupno 10% vrijednosti Narudžbenice.
- 7.3 Neovisno od prava na naplatu ugovorne kazne, OMEGA SOFTWARE je ovlašten otkazati Narudžbenu zbog kašnjenja u isporuci, nakon isteka razumnog dodatnog roka za ispunjenje obveza Prodavatelja, određenog u pisanoj obavijesti upućenoj Prodavatelju na način predviđen točkom 19. Općih uvjeta.
- 7.4 U odnosu na ostvarenu visinu ugovorne kazne, nakon uspješno izvršene primopredaje OMEGA SOFTWARE je ovlašten izdati Prodavatelju račun za iznos ugovorne kazne kojeg je Prodavatelj dužan platiti u roku naznačenom u računu.

## 8. OTPREMA, PAKIRANJE

- 8.1 Isključeno je pravo Prodavatelja na pridržaj prava vlasništva isporučenih Proizvoda. Kod isporuka koje uključuju Usluge, rizik prelazi s Prodavatelja na OMEGA SOFTWARE prilikom primopredaje. Za isporuke koje ne uključuju Usluge, rizik se prenosi prilikom OMEGA SOFTWARE-ovog primitka na odredištu. Ako je sjedište Prodavatelja i mjesto isporuke u EU-u, vrijede Incoterms®2016 za DDP (mjesto isporuke), osim ako Narudžbenicom nije drugačije određeno. Ako sjedište Prodavatelja i mjesto isporuke nisu u EU, vrijede Incoterms®2016 za DAP (odredište) ako nije drugačije određeno u Narudžbenici.

Djelomična isporuka kao i isporuka manja ili veća od ugovorenog dopuštena je samo ako je OMEGA SOFTWARE za to prethodno dao svoju izričitu suglasnost u pisanom obliku. Svaka isporuka treba biti popraćena otpremnicom na kojoj se između ostaloga nalaze i pojedinosti o neto težini po stavki, te broj Narudžbenice.

- 8.2 Osim ako OMEGA SOFTWARE ne zatraži određeni način prijevoza, roba se mora otpremiti na način da otprema prouzrokuje najmanji trošak. U suprotnom, Prodavatelj snosi sve dodatne troškove. Prilikom isporuke Proizvoda i izvršenja Usluga Prodavatelj mora ispuniti sve pravne zahtjeve vezane uz izvoz, carinu i vanjsku trgovinu i ishoditi potrebne dozvole za izvoz, osim ako je prema relevantnom propisu o vanjskoj trgovini za ishođenje potrebnih dozvola odgovoran OMEGA SOFTWARE ili treća osoba, a ne Prodavatelj. Prodavatelj je obavezan u najkraćem mogućem roku, ali u svakom slučaju prije datuma isporuke, u pisanom obliku poslati OMEGA SOFTWARE sve informacije i podatke koji su OMEGA SOFTWARE potrebni kako bi mogao poštivati sve važeće propise o vanjskoj trgovini koji reguliraju izvoz i uvoz kao i ponovni izvoz Proizvoda i/ili Usluga, uključujući za svaki Proizvod i/ili Uslugu slijedeće »Podatke o kontroli izvoza i vanjskoj trgovini« - »Klasifikacijski broj za kontrolu izvoza« prema Američkom popisu za trgovinsku kontrolu (engl. U.S. Commerce Control List, ECCN) ako Proizvod / Usluga podliježe američkim administrativnim propisima o izvozu; i - sve relevantne brojevi popisa izvoznih proizvoda; i - statističku oznaku robe prema važećoj klasifikaciji robe za statistiku vanjske trgovine i oznaku HS (usklađeni sustav, engl. Harmonized System); i - zemlju porijekla (nepovlašteno podrijetlo); i - na zahtjev OMEGA SOFTWARE-a: izjave Prodavatelja o povlaštenom podrijetlu (za Prodavatelje iz Europske Unije) ili druge povlaštene potvrde (za inozemne Prodavatelje s registriranim sjedištem izvan Republike Hrvatske odnosno izvan države članice EU).
- 8.3 U slučaju promjena podrijetla, karakteristika Proizvoda i/ili Usluga, ili važećih propisa o vanjskoj trgovini, Prodavatelj je u obvezi, u najkraćem mogućem roku aktualizirati i OMEGA SOFTWARE poslati pisane obavijesti o podacima za kontrolu izvoza i vanjsku trgovinu, ali u svakom slučaju ne kasnije od datuma isporuke. Izravne isporuke OMEGA SOFTWARE-ovim klijentima šalju se po potrebi/zahtjevu OMEGA SOFTWARE u neutralnoj ambalaži i s dokumentima za otpremu na ime i u korist OMEGA SOFTWARE. Prodavatelj je dužan dostaviti OMEGA SOFTWARE presliku tih dostavnica.

- 8.4 Troškovi pakiranja uključeni su u cijenu. Proizvodi će biti pakirani i označeni u skladu s uputama OMEGA SOFTWARE. U svim okolnostima pakiranje i ambalaža osigurat će zaštitu proizvoda od oštećenja ili pada kvalitete u uobičajenim uvjetima prijevoza. Ambalažni materijal mora biti označen u skladu s važećim zakonskim propisima. Drvena ambalaža i/ili palete koje se koriste prilikom isporuke Proizvoda moraju biti tretirane u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.

## **9. SUDJELOVANJE PODIZVRŠITELJA**

- 9.1 Ako su predmet Narudžbenice Usluge, Prodavatelj ima pravo djelomično ustupiti izvršenje Usluga samo onom podizvršitelju kojeg je naveo u svojoj ponudi, a koju ponudu je OMEGA SOFTWARE prihvatila.
- 9.2 Ako Prodavatelj u svojoj ponudi nije naveo podizvršitelja, a tijekom pružanja Usluga se pokaže potreba za njegovim imenovanjem (angažmanom), ili ukoliko Prodavatelj odluči umjesto dotadašnjeg ili pored dotadašnjeg podizvršitelja, angažirati drugog/novog pod izvršitelja, prije njegovog angažmana Prodavatelj je u obvezi ishoditi pisanu suglasnost OMEGA SOFTWARE.
- 9.3 Suglasnost dana Prodavatelju za imenovanje pod izvršitelja nema utjecaja na pravne odnose i međusobna prava i obveze između OMEGA SOFTWARE i Prodavatelja, niti oslobađa Prodavatelja od odgovornosti za izvršenje Narudžbenice.
- 9.4 Prodavatelj odgovara za izbor i za rad podizvršitelja.

## **10. PRIMOPREDAJA, NEDOSTATCI, ODGOVORNOST, INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

- 10.1 Ako na Proizvodu koji se isporučuje u skladu s Narudžbicom postoje: (a) nedostaci u materijalu ili izradi; ili (b) Proizvod nije isporučen u skladu s naručenom količinom; ili (c) Proizvod je isporučen s vidljivim oštećenjima; ili (iv) su uočena druga odstupanja u odnosu na Specifikaciju, OMEGA SOFTWARE je ovlaštena odbiti preuzimanje bez ispravka, zahtijevati ispravak nedostataka unutar ostavljenog roka, prihvatiti Proizvod uz korekciju cijene ili isti vratiti Prodavatelju uz potpuni povrat plaćenih iznosa (cijene). Prodavatelj će nakon obavijesti upućene od strane OMEGA SOFTWARE, pravovremeno i o vlastitom trošku zamijeniti ili ispraviti Proizvod koji je odbijeni ili koji je potrebno ispraviti. Ako nakon zahtjeva OMEGA SOFTWARE Prodavatelj neispravan Proizvod ne zamijeni ili ne ispravi pravovremeno u skladu s planom isporuke, OMEGA SOFTWARE je ovlašten po vlastitom izboru: (i) zamijeniti ili ispraviti takav Proizvod i troškove naplatiti Prodavatelju; (ii) bez prethodne obavijesti otkazati Narudžbenicu, odbijeni Proizvod vratiti Prodavatelju o trošku Prodavatelja, pri čemu je Prodavatelj dužan pravovremeno vratiti iznos koji je OMEGA SOFTWARE platila za vraćeni Proizvod ili (iii) zahtijevati sniženje cijene.
- 10.2 Prodavatelj je obvezan kontinuirano dokumentirati radove na izvršenju Usluga koji su u tijeku, te o istom redovito podnositi izvješće kontakt osobi OMEGA SOFTWARE. Na zahtjev OMEGA SOFTWARE, Prodavatelj će staviti na raspolaganje bilo koje prikupljene podatke, radnu dokumentaciju ili druge podatke u vezi s Uslugama. Nakon što Usluge budu izvršene, Prodavatelj će omogućiti OMEGA SOFTWARE pregled Usluga, uključujući i izvješće o dovršenju Usluga. OMEGA SOFTWARE će u pisanom obliku odobriti ili odbiti, bilo u cijelosti ili djelomično, izvršene Usluge u roku od pet (5) Radnih dana od dana primitka izvješća o dovršenju Usluga, pri čemu navedeno ne umanjuje obvezu Prodavatelja da, odmah i na vlastiti trošak, ispravi sve

nedostatke Usluga o kojima ga je OMEGA SOFTWARE obavijestio, i to u roku od pet (5) Radnih dana. računajući od primitka takve obavijesti, u suprotnom OMEGA SOFTWARE ima pravo zatražiti izvođenje radova od treće strane, na trošak Prodavatelja.

- 10.3 U slučaju predstojeće opasnosti, npr. kako bi izbjegao vlastitu povredu, ili ako Prodavatelj ne ispravi nedostatke u roku iz stavka 2. ove točke, OMEGA SOFTWARE ima pravo od trećih osoba nabaviti Proizvode i/ili Usluge bez nedostataka, i bez prethodne obavijesti, ne dovodeći u pitanje njegova potraživanja na osnovu jamstva prema Prodavatelju ili popraviti ili dati popraviti Proizvode s nedostacima o trošku Prodavatelja. Prodavatelj je u obvezi obešteti i osloboditi od odgovornosti OMEGA SOFTWARE za sporove koji proizlaze iz povrede nekog prava na patent, autorskog prava, zaštitnog znaka ili registriranog dizajna, te OMEGA SOFTWARE jamčiti neograničenu uporabu isporučenih Proizvoda i/ili izvršenih Usluga.
- 10.4 Ne dovodeći u pitanje druge obveze, Prodavatelj će obešteti i osloboditi od odgovornosti OMEGA SOFTWARE za sva potraživanja na temelju odgovornosti za Proizvode, a koje imaju treće osobe prema OMEGA SOFTWARE kao posljedicu nedostataka na Proizvodima koje isporučuje Prodavatelj. Postrojenja ili Proizvodi koje isporučuje Prodavatelj moraju imati potrebne sigurnosne značajke i zadovoljavati važeće sigurnosne standarde. Prodavatelj je obvezan poštovati važeće direktive EU-a, hrvatski zakon o općoj sigurnosti proizvoda i bilo koje odredbe (u aktualnom, važećem izdanju) koje se temelje na istima, kao i trenutno važeća verzija propisa europski standardi, hrvatski standardi i druga slična pravila. Postrojenja, Proizvodi koje isporučuje Prodavatelj moraju imati oznake CE koje zahtijevaju važeće direktive EZ i hrvatsko zakonodavstvo. Po isporuci, Prodavatelj predaje OMEGA SOFTWARE izjave o sukladnosti EZ-a zajedno s kratkim tehničkim opisima, kao i upute i zahtjeve za ugradnju, ako je to potrebno. Osim toga, Prodavatelj mora pravovremeno obavještavati OMEGA SOFTWARE o promjenama u materijalima, proizvodnim postupcima, dijelovima pod-izvršitelja i izjavama o sukladnosti EZ-a.
- 10.5 Prilikom isporuke Proizvoda koji uključuju opremu koje će sklapati OMEGA SOFTWARE ili treća strana, Prodavatelj će u potrebnoj mjeri predati OMEGA SOFTWARE svu potrebnu dokumentaciju, uključujući rasporede sklapanja, liste podataka, upute za ugradnju, upute za preradu, skladištenje, upravljanje i održavanje, popise rezervnih i nepotrošnih dijelova itd. Isporučena dokumentacija / razvijeni sustavi / zahtjevi i upute za upravljanje, trebaju biti na engleskom jeziku i – ako to OMEGA SOFTWARE zatraži – na hrvatskom i/ili drugim jezicima. OMEGA SOFTWARE zadržava pravo tražiti dokaz Prodavateljevog sustava provjere kvalitete i Prodavateljevu dokumentaciju o izvršenim provjerama kvalitete i u bilo koje doba provesti nadzornu provjeru na lokaciji Prodavatelja. Prodavatelj će naknaditi OMEGA SOFTWARE troškove nadzorne provjere, ako se tijekom provjere pronađu nedostaci u sustavu kontrole.

## **11. MATERIJAL, DOKUMENTACIJA, NACRTI, TEHNIČKA RJEŠENJA, RAZVOJ SOFTWARE-a**



- 11.1 Materijal naručen od OMEGA SOFTWARE je u vlasništvu OMEGA SOFTWARE i Prodavatelj je u obvezi, bez naknade, isti zasebno uskladištiti, označiti i čuvati s pažnjom dobrog gospodarstvenika. Sva dokumentacija, kao što su planovi, nacrti, modeli te razvijeni software sustavi postaju vlasništvo OMEGA SOFTWARE čak i u slučaju otkaza Narudžbenice, i na zahtjev se predaje OMEGA SOFTWARE. Prodavatelj daje i osniva za OMEGA SOFTWARE isključivo, neopozivo pod-licenčno pravo korištenja bez potraživanja dodatne naknade, i to neograničeno u pogledu sadržaja, vremena, kao i odgovarajuću dozvolu za korištenje djela koja proizlaze iz Narudžbenice. Prodavatelj će bez naknade dostaviti svu dokumentaciju, tehnička rješenja i razvijeni software kada je to potrebno.
- 11.2 Svi alati, obrasci, uzorci, modeli, profili, nacrti, standardni listovi sa specifikacijama, predlošci za tiskanje, materijali i software koje dostavi OMEGA SOFTWARE, kao i oni koji se dostave OMEGA SOFTWARE od strane Prodavatelja su OMEGA SOFTWARE intelektualno vlasništvo i bez prethodne pisane suglasnosti OMEGA SOFTWARE neće biti dostupni nijednoj trećoj strani niti se koristiti u bilo koje druge svrhe osim onih dogovorenih Narudžbenicom. Prodavatelj izrijeком izjavljuje da posjeduje sva potrebna ovlaštenja, certifikate kao i sve druge dozvole potrebna za izvršenje Narudžbenice, i da će, na zahtjev OMEGA SOFTWARE, dostaviti OMEGA SOFTWARE te isprave. Ako su za izvršenje Narudžbenice potrebna posebna odobrenja državnih upravnih tijela, dozvole ili postupci preuzimanja, Prodavatelj će iste pravovremeno ishoditi bez posebne naknade.
- 12. INFORMACIJE, DEKLARACIJA MATERIJALA, RoHS, AMBALAŽA, OPASNI TERET, ZAŠTITA OKOLIŠA**
- 12.1 Prodavatelj je dužan OMEGA SOFTWARE staviti na raspolaganje sve potrebne i korisne informacije o Proizvodima i/ili Uslugama koje je potrebno isporučiti, odnosno izvršiti, a što se osobito odnosi na upute za ispravno skladištenje i kod kemikalija sigurnosno tehnički list u skladu s uredbom (EZ) br. 1907/2006 Europskog parlamenta i vijeća o registriranju, ocjenjivanju, odobravanju i ograničavanju kemikalija (REACH) i Zakonom o provedbi Uredbe (EZ) br. 1272/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o razvrstavanju, označavanju i pakiranju tvari i smjesa. Nadalje, Prodavatelj je dužan OMEGA SOFTWARE dodatno upozoriti na mogućnost nastanka opasnog otpada ili otpadnog ulja od Proizvoda koji isporučuje, te pritom posebno osvrnuti na vrstu i eventualne mogućnosti zbrinjavanja.
- 12.2 Prodavatelj jamči da su Proizvodi koji se isporučuju na temelju Narudžbenice u skladu s RoHS (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) i time u skladu s EZ direktivom ROHS o zabrani uporabe određenih opasnih tvari u električnoj i elektroničkoj opremi (direktiva 2011/65/EU) u trenutku isporuke.
- 12.3 Ako isporučeni Proizvodi nisu u skladu sa standardima RoHS, Prodavatelj je u obvezi nadoknaditi OMEGA SOFTWARE svaku štetu koja nastane kao posljedica takve isporuke ne dovodeći u pitanje moguće jamstvene zahtjeve OMEGA SOFTWARE. Ako Prodavatelj isporučuje zakonski dopuštene Proizvode koji međutim zbog zakona podliježu ograničenjima s obzirom na tvari i/ili obvezama informiranja o tvarima (npr. REACH - registracija, ocjenjivanje, odobrenje i ograničenje kemikalija), Prodavatelj je dužan takve tvari deklarirati u formatu koje određuje OMEGA SOFTWARE, i to najkasnije do trenutka prve isporuke Proizvoda. Prethodno navedeno vrijedi samo za zakone koji se primjenjuju u sjedištu Prodavatelja ili OMEGA SOFTWARE, ili na mjestu koje je OMEGA SOFTWARE odredila kao mjesto isporuke. Ukoliko se

isporuka odnosi na Proizvode koji se u skladu s međunarodnim odredbama klasificirani kao opasni teret, Prodavatelj je dužan o tome obavijestiti OMEGA SOFTWARE najkasnije u potvrdi Narudžbenice, te dostaviti sigurnosno tehnički list. Ukoliko je Prodavatelj uvoznik takvih Proizvoda u Republiku Hrvatsku, sigurnosno tehnički list treba biti upisan u registar pri HZTA.

- 12.4 Prodavatelj će preuzeti odgovornost za zdravlje i sigurnost svojih zaposlenika na radnom mjestu, poštivati zakone i pod zakonske akte o zaštiti okoliša, zaštite na radu i zaštite od požara, te na najbolji mogući način poticati i zahtijevati pridržavanje kodeksa ponašanja svojih zaposlenika. Prodavatelj je odgovoran za propuste u organizaciji radova i povrede propisa, te za posljedice koje zbog toga nastanu pri izvođenju ugovorenih radova. Troškovi provođenja mjera zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša uključeni su u ugovorenoj cijeni Usluge. Prodavatelj je u obvezi poduzeti sve preventivne mjere u svrhu sprečavanja onečišćenja okoliša i svih ostalih negativnih utjecaja na okoliš. Otpad koji nastane mora se selektirati, odvojeno skupljati, skladištiti i poslati na konačnu obradu kod ovlaštenog obrađivača, te voditi evidenciju sukladno zakonskim aktima. OMEGA SOFTWARE poziva potencijalne Prodavatelje koji namjeravaju stupiti u poslovni odnos s OMEGA SOFTWARE da se prethodno upoznaju s Politikom kvalitete i informacijske sigurnosti: <https://www.omega-software.eu/o-nama/certifikati/>

### **13. RIZIK SLUČAJNE PROPASTI ILI OŠTEĆENJA**

- 13.1 Rizik i posljedice slučajne propasti ili oštećenja nad Proizvodima, opremom i materijalima koje Prodavatelj mora isporučiti OMEGA SOFTWARE, kao i nad opremom i materijalima koji su mu za potrebe izvršenja Usluge predani ili osigurani od strane OMEGA SOFTWARE, te nad izvršenim Uslugama (ili njihovim dijelom kada se Usluge izvršavaju u fazama), do trenutka uspješno izvršene isporuke Proizvoda, opreme i materijala, ili primopredaje Usluga, snosi Prodavatelj.

### **14. OSIGURANJE / BANKARSKA GARANCIJA**

- 14.1 U svrhu urednog ispunjenja obveza Prodavatelja preuzetih potvrdom Narudžbenice, OMEGA SOFTWARE može zahtijevati od Prodavatelja:
- 14.1.1 da o vlastitom trošku od uglednog osiguravajućeg društva pribavi i produžava osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod i od odgovornosti prema trećim osobama i prema djelatnicima, te dostavi dokaze o plaćanju premije za svako osiguranje;
- 14.1.2 da od banke prihvatljive za OMEGA SOFTWARE, pribavi bezuvjetnu, plativu na prvi poziv bankarsku garanciju, izdanu u korist OMEGA SOFTWARE, s minimalnim rokom važnosti 30 dana dužim od ugovorenog roka isporuke Proizvoda i/ili izvršenja Usluga.

### **15. IZJAVE I JAMSTVA**

- 15.1 Prodavatelj izjavljuje i jamči:

- 15.1.1 Proizvodi će biti isporučeni odnosno Usluge će biti izvršene u roku, vrsti, cijeni, količini i kvaliteti, te u skladu s uvjetima Narudžbenice;
  - 15.1.2 da ima sva prava i ovlasti za sklapanje i izvršavanje obaveza iz Narudžbenice;
  - 15.1.3 sve odluke, odobrenja ili suglasnosti koje su temeljem propisa ili akata Prodavatelja potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Narudžbenice, postoje, pravomoćne su i u potpunosti valjane;
  - 15.1.4 Prodavatelj ima sva ovlaštenja za izvršenje obaveza preuzetih Narudžbenicom, i ovlašten je isporučiti sve Proizvode i i/ili pružiti Uslugu bez bilo kakvih kršenja propisa ili prava bilo koje treće strane (ili ako postoje bilo kakva ograničenja, u pogledu istog postoji odreknuće);
  - 15.1.5 Na isporučenim Proizvodima ne postoje niti će postojati bilo koja druga prava i/ili tereti i/ili protu zahtjevi trećih osoba koja isključuju, ograničavaju, umanjuju ili na bilo koji drugi način onemogućuju OMEGA SOFTWARE da u punom opsegu stekne sva prava koja mu temeljem isporučenih Proizvoda pripadaju;
  - 15.1.6 Proizvodi moraju strogo odgovarati opisu i Specifikaciji i u svakom pogledu prikladni za svrhu za koju je OMEGA SOFTWARE izričito navela da je zahtijeva, te zadovoljavajuće kvalitete;
  - 15.1.7 Proizvodi će biti bez nedostataka u dizajnu, materijalu, izradi i performansama i neće sadržavati ili unositi u bilo koju opremu ili sustav računalne viruse bilo koje vrste i/ili druge računalne programe koji uništavaju, remete ili štete;
  - 15.1.8 da Proizvodi i/ili Usluge, kao ni sva Prodavateljeva intelektualna imovina ili intelektualna imovina trećih osoba stavljena na raspolaganje OMEGA SOFTWARE sukladno Narudžbenici neće kršiti nikakav patent, autorsko pravo, žig, poslovnu tajnu ili bilo koje vlasničko pravo neke treće osobe;
  - 15.1.9 isporuke Proizvoda i/ili izvršenje Usluga mora biti u skladu sa svim primjenjivim zakonima, zakonskim zahtjevima i propisima;
  - 15.1.10 da će pribaviti sve potrebne dozvole, suglasnosti, licence i ovlaštenja koja su potrebna za ispunjenje obaveza prema OMEGA SOFTWARE, sve sukladno Narudžbenici;
  - 15.1.11 nisu pokrenuti niti prijete mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka protiv Prodavatelja, protiv članova njihovih uprava ili nadzornog odbora, čiji ishod bi mogao negativno utjecati na sposobnost Prodavatelja da uredno izvršava obveze preuzete Narudžbenicom;
  - 15.1.12 Narudžbenica i prateći dokumenti biti će valjano potpisani/potvrđeni od strane zakonskih zastupnika Prodavatelja ili osoba koje su od Prodavatelja ovlaštene za zastupanje, posebno opunomoćene za radnje koje poduzimaju prema OMEGA SOFTWARE i predstavljati zakonitu, obvezujuću i valjanu obvezu;
  - 15.1.13 da će u slučaju saznanja za bilo koju činjenicu koja na bilo koji način može dovesti u situaciju bitno drugačiju od one za koju jamče ovim Općim uvjetima, bez odgađanja obavijestiti OMEGA SOFTWARE o nastupu takve okolnosti. Promjena takvih izmijenjenih okolnosti, ne oslobađa od danih jamstava.
- 15.2 Sve izjave i jamstva iz stavka 1. ove točke, biti će cjelovite, točne, istinite i ažurne, te će ih se pridržavati dok postoji bilo koja stvarna ili potencijalna obaveza Prodavatelja

prema OMEGA SOFTWARE s osnova Narudžbenice, kao da su ponovljene u odnosu na tada postojeće okolnosti.

## **16. POVJERLJIVOST**

16.1 Osim u mjeri utvrđenoj ovim člankom Općih uvjeta (u daljnjem tekstu: »Povjerljivost«), svaka Strana:

16.1.1 će tretirati Povjerljive informacije druge Strane kao povjerljive i štiti povjerljive podatke druge Strane kao vlastite povjerljive podatke;

16.1.2 će koristiti Povjerljive informacije druge Strane isključivo za posebne svrhe ili svrhe u koje su priopćene i

16.1.3 neće objavljivati ili na bilo koji drugi način povjeriti Povjerljive informacije druge Strane bez prethodnog pismenog pristanka; te:

16.1.3.1 neće otkriti Povjerljive informacije druge Strane ili u prisutnosti bilo koje druge osobe osim osobe koja to mora znati u vezi s Narudžbenicom;

16.1.3.2 savjetovati bilo koju osobu kojoj se povjerljive informacije druge Strane trebaju otkriti o njihovim obvezama u vezi s povjerljivim informacijama prije takvog priopćavanja i osigurati njihovo poštovanje takve obveze; i

16.1.3.3 poduzimati sve razumno potrebne mjere u cilju osiguranja Povjerljivih informacija druge Strane protiv krađe, gubitka ili neovlaštenog otkrivanja.

16.2 Obveza čuvanja Povjerljivosti iz stavka 1. ovog članka, ne sprječava pojedinu Stranu:

16.2.1 da s vremena na vrijeme otkrije Povjerljive informacije svojim profesionalnim konzultantima, revizorima, pravnim savjetnicima pod uvjetom da prije otkrivanja Povjerljivih informacija isti preuzmu obvezu zaštite Povjerljivosti tih informacija na razini koja nije niža od one predviđene ovim Općim uvjetima;

16.2.2 da otkrije Povjerljive informacije svojim povezanim društvima do one razine koja je takvom povezanom društvu stranke nužno potrebna za izvršenje Ugovora (isporuku Robe i/ili pružanje Usluga), pod uvjetom da ta Strana bude prvenstveno odgovorna za eventualnu povredu obveze čuvanja Povjerljivosti od strane svog povezanog društva.

16.3 Svaka Strana može otkriti Povjerljive informacije koji bi u protivnom bili predmet odredbe stavka 1. ove točke, u sljedećim slučajevima:

16.3.1 takvo otkrivanje zahtijeva primjenjivi zakon ili nalog nadležnog suda ili prema obvezujućem nalogu ili nalogu poreznog ili fiskalnog tijela ili drugog regulatora; ili

16.3.2 Povjerljive informacije legalno su u posjedu stranke primatelja, bez obveze koja ograničava otkrivanje u trenutku primitka od strane stranke koja ih objavljuje; ili

16.3.3 na dan prije objavljivanja, Povjerljive informacije postaju dio javne domene, osim kršenjem odredbe stavka 1. ovog članka.

16.4. Prodavatelj se obvezuje da neće koristiti tvrtku OMEGA SOFTWARE ili marku u bilo kojem marketingu, promociji ili najavi bez prethodne pisane suglasnosti OMEGA SOFTWARE.

## **17. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

17.1 OMEGA SOFTWARE i Prodavatelji dužni su pridržavati se svih važećih propisa o zaštiti podataka u obradi osobnih podataka do kojih dođu u poslovnom odnosu i ne obrađivati osobne podatke osim onih koji su nužni za izvršenje i/ili administriranje Narudžbenice.

17.2 Podaci Prodavatelja (podaci sudskog registra, adresa, brojevi telefona, kao i druge informacije potrebne za korespondenciju suvremenim komunikacijskim alatima, lokacije, osobe za kontakt, naručeni Proizvod i količine za isporuku ili Usluge), u čiji posjed dođe OMEGA SOFTWARE u vezi s takvim poslovnim transakcijama automatski će se obrađivati samo za izvršenje Narudžbenice, a osobito za potrebe administracije i izdavanja računa. Iz tehničkih razloga takvi će se podaci možda morati pohraniti na poslužiteljima trgovačkih društava koje su povezana društva OMEGA SOFTWARE.

17.3 Svaka Strana će poduzeti sve razumne korake kako bi osigurali pouzdanost bilo kojeg zaposlenika, ili bilo kojeg ugovorenog podizvršitelja koji može imati pristup osobnim podacima u poslovnom odnosu, osiguravajući u svakom slučaju da je pristup strogo ograničen na one pojedince koji trebaju pristupiti relevantnim osobnim podacima, koji su neophodni za potrebe izvršenja Narudžbenice.

## **18. PRAVILA O OBRADI PODATAKA ZA PODIZVRŠITELJA OBRADE**

18.1 Kad isporukom Proizvoda i/ili izvršenjem Usluge na temelju Narudžbenice Prodavatelj obrađuje osobne podatke kao podizvršitelj obrade OMEGA SOFTWARE, na ugovorni odnos temeljem izdane Narudžbenice primjenjuju se odredbe ove točke.

18.2 U tom slučaju Prodavatelj kao Podizvršitelj obrade ima obveze iz važećih propisa o zaštiti podataka, a osobito je obavezan:

18.2.1 jamčiti da će podatke obrađivati isključivo prema zabilježenim uputama o kojima će ga OMEGA SOFTWARE pravovremeno obavijestiti, a o svakoj uputi za koju smatra da će dovesti do nezakonite obrade podataka obavijestiti bez odgode OMEGA SOFTWARE;

18.2.2 osigurati da se svaka osoba koju ovlasti za obradu osobnih podataka (zaposlenik, ovlaštenu predstavnik, podizvršitelj) obvezala na poštovanje povjerljivosti podataka koji joj postanu dostupni odnosno uvjeriti se da te osobe podliježu zakonskim obvezama o povjerljivosti;

18.2.3 provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere (»TOM«) kako bi osigurao sa svoje strane odgovarajuću razinu sigurnosti podataka s obzirom na rizik, što uključuje, ali nije ograničeno na pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka; osiguravanje trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade; pravodobnu ponovnu uspostavu dostupnosti podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta; proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti TOM za osiguravanje sigurnosti obrade;

18.2.4 u okviru vlastitih saznanja i sposobnosti te dostupnih informacija pružiti pomoć OMEGA SOFTWARE kako bi se osigurala usklađenost sa zahtjevima zaštite osobnih podataka u odnosu na procjene učinka na zaštitu podataka; prethodno savjetovanje s nadzornim tijelima; obavješćivanje ispitanika o

povredi osobnih podataka; izvješćivanje nadzornog tijela o povredi osobnih podataka; ostvarivanju prava ispitanika;

18.2.5 obrađivati osobne podatke dok je to potrebno radi isporuke Proizvoda i/ili izvršenja Usluge, odnosno dok OMEGA SOFTWARE ne zatraži od Prodavatelja da mu vrati sve obrađene osobne podatke i kopije istih;

18.2.6 omogućiti OMEGA SOFTWARE da u bilo kojem trenutku dok traje obrada podataka, bez ometanja redovitog poslovanja Prodavatelja, provjerava njegovu usklađenost s obvezama iz područja zaštite podataka te udovoljavati razumnim zahtjevima OMEGA SOFTWARE za poboljšanjem usklađenosti s tim obvezama;

18.2.7 bez odgode, a najkasnije u roku od 2 sata od saznanja obavijestiti OMEGA SOFTWARE dostavom svih raspoloživih informacija o povredi osobnih podataka koje obrađuje prilikom izvršenja Narudžbenice te pomoći OMEGA SOFTWARE u primjeni mjera radi smanjenja posljedica eventualne povrede;

18.2.8 naknaditi svu štetu koja za OMEGA SOFTWARE nastane zbog povrede osobnih podataka, a do koje dođe kršenjem ovih obveza odnosno krivnjom (namjera ili nepažnja) Prodavatelja odnosno njegovog zaposlenika, ovlaštenog predstavnika ili podizvršitelja prilikom isporuke Proizvoda i/ili izvršenja Usluga;

18.2.9 obrađivati podatke na području Republike Hrvatske, u protivnom zatražiti prethodno pisano odobrenje za izvoz podataka izvan teritorija Republike Hrvatske.

18.3 Prodavatelj se obvezuje potpisati Dodatak koji kao i ovi Opći uvjeti čini sastavni dio Narudžbenice u kojemu će se definirati Voditelj obrade, Predmet i trajanje obrade, Priroda i svrha obrade, Ispitanici, Kategorije podataka, popis TOM i kontakt podaci DPO (ako je imenovan).

## **19. OTKAZ NARUDŽBENICE**

19.1 Svaka Strana može, ukoliko druga Strana ne ispunjava bilo koju od obveza preuzetih Narudžbenicom i/ili povrijedi odredbe ovih Općih uvjeta, na način predviđen točkom 20. Općih uvjeta, uputiti pisanu opomenu drugoj Strani u kojoj će detaljno opisati navedene povrede, te ostaviti rok od 8 (osam) dana u kojem je navedene povrede potrebno ispraviti. U slučaju da povrede ne budu otklonjene, protekom ostavljenog roka Narudžbenica će se smatrati otkazanom, a Strana odgovorna za otkaz odgovara za štetu.

19.2 OMEGA SOFTWARE može otkazati Narudžbenu prije isporuke s trenutnim učinkom upućivanjem Prodavatelju pisane izjave o otkazu na način predviđen točkom 20. Općih uvjeta, nakon čega će Prodavatelj prekinuti sve isporuke i/ili izvršenje Narudžbenice. OMEGA SOFTWARE će isplatiti Prodavatelju pravednu i razumnu naknadu za nedovršenu proizvodnju u trenutku prestanka rada, ali takva naknada ne uključuje gubitak s osnova izgubljene dobiti ili bilo kakav posljedični gubitak.

19.3 U bilo kojem od sljedećih slučajeva osobito se smatra da je došlo do povrede obveza iz Narudžbenice i/ili ovih Općih uvjeta:

19.3.1 ako Prodavatelj ne ispunji, zakasni s ispunjenjem, ili se ne pridržava bilo koje obveze prema OMEGA SOFTWARE s osnova Narudžbenice i/ili bilo koje obveze iz Općih uvjeta, pa i nakon ostavljenog naknadnog roka, ne ispravi posljedice takvog postupanja;

- 19.3.2 Prodavatelj postane nelikvidan i/ili insolventan ili nad njim bude pokrenut postupak pred-stečajne nagodbe, stečajni postupak ili postupak likvidacije ili Prodavatelj dođe pod posebnu upravu sukladno mjerodavnom propisu, ili
  - 19.3.3 Prodavatelj svojim činjenjem ili propuštanjem narušava ugled OMEGA SOFTWARE;
  - 19.3.4 Prodavatelj povrijedi obvezu povjerljivosti podataka iz točke 16. ovih Općih uvjeta;
  - 19.3.5 Prodavatelj ili od strane Prodavatelja ovlaštena osoba teško povrijedi zakonske, ili interne propise OMEGA SOFTWARE vezane uz zaštitu zdravlja, sigurnosti i okoliša;
  - 19.3.6 Prodavatelj namjerava ustupiti novčanu tražbinu i/ili prenijeti svoja prava ili obveze iz Narudžbenice u suprotnosti s odredbom točke 23. ovih Općih uvjeta.
- 19.4 Otkaz Narudžbenice, bez obzira na pravnu osnovu otkaza, ne utječe na prava i pravna sredstva Strana koja su nastala prije otkaza.
- 19.5 Odredbe i uvjeti Narudžbenice koje je zbog njihove prirode potrebno provoditi i nakon njezina otkaza ili isteka ili se pak odnose na događaje do kojih može doći nakon otkaza ili isteka Narudžbenice, primjenjivat će se i nakon otkaza ili isteka. Sve obveze s osnova naknade štete ostaju na snazi i nakon otkaza ili isteka Narudžbenice.

## **20. OBAVIJESTI**

- 20.1 Osim ako odredbama ovih Općih uvjeta za pojedini slučaj nije drugačije regulirano, sve obavijesti i/ili zahtjevi i/ili suglasnosti ili druga priopćenja koje će Strane dostavljati jedna drugoj u vezi sa izvršenjem Narudžbenice, biti će dostavljene u pisanim obliku i to:
- 20.1.1 osobno; ili
  - 20.1.2 putem preporučene pošte; ili
  - 20.1.3 putem elektroničke pošte.
- 20.2 U slučaju slanja obavijesti i/ili zahtjeva i/ili suglasnosti ili drugog priopćenja elektroničkom poštom, isti moraju biti poslani na adresu elektroničke pošte koja će biti naznačena u Narudžbenici.
- 20.3 Smatrat će se da je dostava pisane obavijesti i/ili zahtjeva i/ili suglasnosti i/ili drugog priopćenja uredno izvršena:
- 20.3.1 ako je uručena osobno, u trenutku uručenja;
  - 20.3.2 ako je upućena preporučenom poštom (obavezna povratnica) 3 (tri) dana nakon slanja;
  - 20.3.3 ako je poslana elektroničkom poštom, u trenutku kada je njezino uspješno slanje (engl. Delivery Receipt) zabilježeno na poslužitelju za slanje takvih poruka, pod uvjetom da je uvjet iz odredbe stavka 2. ove točke u

potpunosti ispunjen, te da pošiljatelj nije primio obavijest o ne isporuci ili odsutnosti primatelja.

- 20.4 Ista obavijest i/ili zahtjev i/ili suglasnost ili drugo priopćenje, može se dostavljati i kombinacijom gore opisanih načina, u kojem slučaju je, u svrhu dokazivanja njegovog slanja, dovoljno da je uspješno poslano samo na jedan od navedenih načina, osim ako nije drugačije regulirano Općim uvjetima ili Narudžbenicom.

## **21. VIŠA SILA**

- 21.1 Viša sila definira se kao izvanredne okolnosti koje su izvan kontrole bilo koje od strana, te koje niti jedna strana u vrijeme sklapanja Ugovora/prihvata Narudžbenice nije razumno mogla predvidjeti ili spriječiti. One uključuju, ali se ne ograničavaju na: Vladine restrikcije, rat, pobune, blokade, sabotaze, embargo, štrajkove, požare, poplave, epidemije i/ili bilo koje druge stvari izvan razumne kontrole strane na čije djelovanje imaju utjecaj. U slučaju nastupa nekog događaja koji se tumači kao Viša sila, Strana koja je u bitnoj mjeri spriječena u ispunjavanju svojih obveza, preuzetih sklapanjem prihvatom Narudžbenice, u obvezi je odmah usmenim putem, a potom pisanim putem u roku od 3 (tri) dana, o tom događaju obavijestiti drugu Stranu, te navesti procjenu opsega i vremenskog trajanja nemogućnosti ispunjenja obveza, te poduzeti sve razumne mjere kako bi ispravila posljedice Više sile i ispunila svoje obveze, pa makar i sa zakašnjenjem. Propuštanje dostavljanja obavijesti – odgovornost za štetu koja ta strana pretrpi zbog propusta obavještanja. Ako je zbog nastupa Više sile Prodavatelj trajno onemogućen u ispunjenju svojih obveza, OMEGA SOFTWARE ima pravo jednostranog otkaza Narudžbenice s trenutnim učinkom, odmah po primitku obavijesti o nastanku Više sile.

## **22. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA**

- 22.1 Prodavatelj izjavljuje i jamči da on, uključujući i njegove zaposlenike i podizvršitelje, neće, u ime ili radi Narudžbenice, vršiti plaćanja, davati zajmove, darove, obećanja ili vršiti ponude plaćanja, zajmova, darova bilo kojih novčanih iznosa ili bilo čega od vrijednosti, izravno ili neizravno: (i) prema ili za korist bilo kojeg službenika ili zaposlenika bilo koje vlade ili agencije; (ii) bilo kojem osoblju OMEGA SOFTWARE, agenciji, konzultantu ili drugim osobama koje se bave OMEGA SOFTWARE- om; (iii) bilo kojoj političkoj stranci, službenoj osobi ili kandidatu; (iv) bilo kojoj drugoj osobi ako stranka koja vrši ili nudi takva plaćanja, zajmove, darove ili obećanja ili ponude zna ili ima razloga znati da će takva plaćanja, posudbe ili darovi biti izravno ili neizravno dani ili uplaćeni bilo kojem državnom službeniku ili zaposleniku ili političkoj stranci ili kandidatu ili službenoj osobi; (v) bilo kojoj drugoj osobi ili poduzetniku, ponuditi plaćanje ili drugo izvršenje kojim bi se prekršili zakoni ili propisi bilo koje zemlje u kojoj se Narudžbenica treba izvršiti, ili zemlje prebivališta takve osobe ili sjedišta takvog poduzetnika, ili sjedišta Strana.

## **23. USTUPANJE TRAŽBINE / PRIJENOS PRAVA I OBVEZA**

- 23.1 Nijedno pravo ni obveza s osnova Narudžbenice, u cijelosti ili djelomično (uključujući pravo primanja iznosa koji se trebaju platiti) ne može se ustupiti niti prenijeti na treće osobe bez prethodne pisane suglasnosti OMEGA SOFTWARE.
- 23.2 OMEGA SOFTWARE je ovlaštena prenijeti prava i obveze iz Narudžbenice povezanim društvima OMEGA SOFTWARE. Povezano društvo u smislu ovih Općih uvjeta je društvo koje izravno ili neizravno kontrolira OMEGA SOFTWARE, koje OMEGA SOFTWARE izravno ili neizravno kontrolira ili je izravno ili neizravno pod



zajedničkom kontrolom kao i OMEGA SOFTWARE, slijedom čega se takvo povezano društvo ne smatra trećom osobom u smislu ovih Općih uvjeta.

## **24. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST**

- 24.1 Opći uvjeti, Narudžbenica, kao i svi sporovi koji iz njega proizađu, ravnati će se i tumačiti u skladu s hrvatskim materijalnim pravom, uz isključenje bilo kojih kolizijskih pravila koja bi upućivala na pravo neke druge države. Ujedno, Strane isključuju primjenu odredbi Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe (Beč 1980. godine) na Narudžbenicu (Beč 1980. godine).
- 24.2 Sve sporove ili nesuglasice koji nastanu iz Općih uvjeta i/ili Narudžbenice ili u vezi s istim, stranke će nastojati riješiti međusobnih dogovorom.
- 24.3 Svi sporovi koji proizađu iz ili su u vezi s ovim Općim uvjetima, Narudžbenicom, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će se riješiti pred nadležnim sudom u Zagrebu.

## **25. PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA, IZMJENE I DOPUNE**

- 25.1 Opći uvjeti sastavljeni su u pisanom obliku i dostupni u poslovnim prostorijama OMEGA SOFTWARE i na Internet stranici OMEGA SOFTWARE [www.omega-software.eu](http://www.omega-software.eu).
- 25.2 Potpisom, Narudžbenice, Prodavatelj potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem Općih uvjeta, da su mu isti jasni i razumljivi, te da u punom opsegu prihvaća prava i obveze koje iz njih proizlaze.
- 25.3 OMEGA SOFTWARE zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, te poslovnom politikom.
- 25.4 U slučaju izmjene Općih uvjeta, izmijenjeni Opći uvjeti se primjenjuju na Narudžbenice koje će biti izdane nakon stupanja izmjene na pravnu snagu.
- 25.5 U slučaju izmjene Općih uvjeta nastale kao posljedica promjene prinudnih propisa, izmijenjeni Opći uvjeti se primjenjuju i na zatečene poslove.
- 25.6 Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se protekom roka od petnaest kalendarskih (15) dana od dana kada su izmjene i dopune učinjene dostupnima, pri čemu se danom u kojem su izmjene i dopune učinjene dostupnim smatra prvi dan objave na Internet stranici OMEGA SOFTWARE. OMEGA SOFTWARE će nastojati u dobroj vjeri, na pojedinačnoj osnovi, putem elektroničke pošte, pravodobno obavještavati Prodavatelje o objavi izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta.
- 25.7 Smatra se da je Prodavatelj prihvatio izmjene Općih uvjeta ako ne obavijesti OMEGA SOFTWARE o tome da ih ne prihvaća prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu. U slučaju nesuglasnosti s izmijenjenim Općim uvjetima, Prodavatelj je dužan u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od dana: (i) kada su izmjene učinjene dostupnima sukladno stavku 25.6 ovog članka; ili (ii) primitka obavijesti o izmjeni Općih uvjeta u slučaju zaprimanja takve obavijesti, obratiti se OMEGA SOFTWARE, uz navođenje razloga nesuglasnosti s takvim izmjenama. U tom slučaju, Prodavatelj i OMEGA SOFTWARE pristupit će pregovorima oko definiranja obostrano prihvatljivih uvjeta daljnje ugovorne suradnje, pri čemu razlog za nesuglasnosti ne mogu biti izmjene Općih uvjeta kojima se ne zadire u i ne mijenja pravna i

ekonomska/komercijalna priroda postojećeg ugovornog odnosa. Svaka strana zadržava pravo jednostranog otkaza Narudžbenice u slučaju da obostrano prihvatljiv dogovor ne bude postignut, a za vrijeme trajanja otkaznog roka na Narudžbenicu se neće primjenjivati izmjene i dopune Općih uvjeta.

## **26. ZAVRŠNE ODREDBE**

### Ništetnost

- 26.1 Ako u bilo kojem trenutku bilo koja ili više odredbi (ili bilo koji njihov dio) Općih uvjeta i/ili Narudžbenice iz bilo kojeg razloga postane nevaljana, neprovediva, ili ništetna u bilo kojem aspektu, ta činjenica neće imati nikakvog učinka na ostale odredbe Općih uvjeta i/ili Narudžbenice. Takvu će odredbu Strane zajedničkim sporazumom zamijeniti novom, valjanom i provedivom odredbom koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nevaljana, neprovediva ili ništetna.

### Bez odricanja od prava

- 26.2 Odgoda ili izostanak radnji vezanih uz ostvarivanje kakvog prava ili pravnog sredstva OMEGA SOFTWARE neće se smatrati njezinim odricanjem od toga ili bilo kojega drugoga prava ili pravnog sredstva.

### Objava javnosti

- 26.3 Prodavatelj nije ovlašten davati nikakva priopćenja za javnost ili druge objave koje se odnose na njegov odnos s OMEGA SOFTWARE ili Narudžbenicu bez prethodnog pisanog pristanka OMEGA SOFTWARE.

### Jezik

- 26.4 Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku.

### Stupanje na snagu

- 26.5 Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se protekom roka od petnaest (15) dana od dana objave na Internet stranici OMEGA SOFTWARE [www.omega-software.eu](http://www.omega-software.eu).